



STF25
Italian Software
Testing Forum
MILANO 2025 MAY 21



STF2025

PROGRAMMA DEI TUTORIAL

HOTEL NH MILANO CONGRESS CENTRE

19-20 Maggio 2025

STF2025



IN COLLABORAZIONE CON



SOIEL INTERNATIONAL
Informazione - Innovazione - Imprese

STF2025 È UN EVENTO DELLA ISTQB®
CONFERENCE NETWORK





RIK MARSELIS

GenAI prompt crafting for quality engineering & testing

Lunedì 19 Maggio 2025

Tutorial full-day – Lingua: Inglese

ISCRIVITI

La Generative AI è diventata nota al grande pubblico verso la fine del 2022. Oggi, dopo un periodo di tempo relativamente breve, i modelli GenAI (come ChatGPT, Dall-E e molti altri) sono ovunque, e hanno già cambiato il modo in cui lavorano tante persone.

Gli ingegneri della qualità, in genere, si occupano di realizzare sistemi IT con il giusto livello qualitativo e di dimostrare (tramite test) che il sistema rispetta effettivamente tale livello.

Molte di queste attività di ingegneria e testing possono essere validamente supportate da strumenti GenAI: per esempio, per generare casi di test o per scrivere gli script di automazione dei test. Inoltre, la GenAI sa creare report e può migliorare molte altre mansioni, rendendole più rapide ed efficienti.

Tuttavia, molti hanno anche notato che per ottenere i risultati desiderati occorre scrivere prompt molto precisi, che spesso appaiono piuttosto complessi. Tutto parte dal chiarire bene che cosa si vuole raggiungere.

In questo tutorial lavorerai con il framework "Crafting AI prompts". Scoprirai che con pochi semplici accorgimenti è possibile migliorare notevolmente le proprie competenze di prompt engineering, velocizzando il lavoro e ottenendo risultati migliori.

Per molte persone, la fase più difficile consiste nell'analizzare e valutare i risultati → la GenAI ha davvero soddisfatto il tuo obiettivo? Pertanto, presteremo particolare attenzione anche a questo aspetto!

Alcuni temono che l'IA possa portare via loro il lavoro. Io dico sempre: non sarà l'IA a farlo, bensì qualcuno che la saprà usare meglio di te...

Dunque, porta con te il tuo notebook e il tuo modello GenAI preferito e unisciti a me in questo workshop pratico per assicurarti di rimanere sempre in testa quando si tratta di creare prompt per la GenAI!

Rik Marselis è principal quality consultant presso Sogeti nei Paesi Bassi. È un presentatore, formatore, autore, consulente e coach molto apprezzato, che ha sostenuto numerose organizzazioni e professionisti nel migliorare le proprie pratiche di quality engineering e testing, fornendo strumenti e checklist utili, supporto pratico, e aprendo discussioni approfondite. Le sue presentazioni sono sempre apprezzate per la vivacità, la capacità di mantenere un tono serio ma leggero e l'uso di esempi pratici con confronti divertenti.

Rik è un formatore accreditato per i corsi di certificazione TMAP, ISTQB e TPI; inoltre, ha creato molti corsi e workshop speciali. Fa parte di SogetiLabs, il network di ricerca e sviluppo di Sogeti, come fellow.

Rik è coautore del libro TMAP "Quality for DevOps Teams" e contribuisce al corpus di conoscenze per il quality engineering e testing disponibile su www.TMAP.net. Inoltre, è coautore di "Testing in the Digital Age – AI Makes the Difference".

Nel 2022, Rik ha ricevuto l'ISTQB Software Testing Excellence Award. L'anno successivo, nel 2023, gli è stato conferito l'EuroSTAR Testing Excellence Award.



FRANZ ZEHENTNER

Accessible AI in Requirements Engineering

Martedì 20 Maggio

Tutorial full-day – Lingua: Inglese

ISCRIVITI

L'obiettivo di questo workshop è mostrare come gli strumenti di IA già esistenti possano supportare il processo di ingegneria dei requisiti. Verrà impostata un'azienda fittizia con l'idea di sviluppare un'applicazione. Con i partecipanti si utilizzeranno diverse applicazioni di IA per creare le basi necessarie allo sviluppo di questa applicazione. Lo sviluppo vero e proprio dell'applicazione non rientra negli scopi del workshop. I partecipanti impareranno a sfruttare in modo efficiente gli strumenti di IA disponibili senza dover possedere una conoscenza approfondita dell'IA. Outline:

1. Introduzione & Obiettivi

Presentazione degli obiettivi del workshop - Panoramica degli strumenti di IA esistenti rilevanti per l'ingegneria dei requisiti

2. Definizione del Workflow di Soluzione

Attività di gruppo: i partecipanti collaborano per ideare un workflow di soluzione in risposta all'idea di applicazione dell'azienda fittizia - Risultato: workflow chiari e allineati ai requisiti preparati

3. Panoramica delle Applicazioni di IA

Presentazione delle applicazioni di IA già disponibili per l'ingegneria dei requisiti - Discussione del loro potenziale impatto sui workflow ideati

4. Individuare i Passaggi Chiave del Workflow

Discussione di gruppo: identificare i passaggi del workflow che possono trarre il maggior beneficio dall'IA - Decisione condivisa su a quali passaggi concentrare l'attenzione durante il workshop

5. Applicazione degli Strumenti di IA

I partecipanti, in gruppi o in coppia, utilizzano gli strumenti di IA selezionati per intervenire sui passaggi del workflow individuati - Supporto in tempo reale e risoluzione dei problemi a cura dell'istruttore

6. Presentazione dei Risultati & Feedback

I gruppi presentano i workflow e i risultati ottenuti con il supporto dell'IA - Confronto sugli ostacoli incontrati, sull'efficacia degli strumenti e sulle lezioni apprese

7. Discussione Conclusiva

Riflessione sui workflow identificati e sul ruolo dell'IA nel migliorarli - Esplorare modalità pratiche per integrare gli strumenti di IA nei processi di ingegneria dei requisiti dei partecipanti.

Franz Zehentner è membro del core team del board di requirements engineering e responsabile della gestione dei requisiti per un'area di business presso Anton Paar GmbH. Integra i progressi dell'intelligenza artificiale nelle attività quotidiane ed è un visionario nella disciplina del requirements management. Franz fa parte del gruppo di interesse speciale di IREB sull'IA nel campo della requirements engineering, dove si dedica a esplorare l'impatto dell'IA su ingegneri e manager dei requisiti. Per dedizione è un requirements engineer entusiasta. Dal suo punto di vista, un requirements manager non è semplicemente il manutentore di un tool, ma la persona responsabile di migliorare continuamente tutti gli aspetti del requirements engineering in azienda. Crede che l'IA generativa, i LLM, GPT e tutte le "buzzword" abbiano il potenziale di trasformare il lavoro quotidiano, ma non possano sostituire la competenza umana...



FABIO MILANESE

Selezionare uno strumento di Test con metodi tradizionali e con l'AI

Martedì 20 Maggio

Tutorial full-day – Lingua: Italiano

ISCRIVITI

Lo scopo del tutorial è di fornire ai partecipanti le conoscenze per poter gestire un processo di selezione di un tool di test sia con metodi tradizionali, sia con l'ausilio dell'AI.

Per la selezione di questi strumenti la maggior parte delle aziende si concentra principalmente sugli aspetti tecnici ed economici, spesso trascurando di fare altre valutazioni: la formazione, l'avviamento di progetto, l'architettura e tutta una serie di costi occulti che, più o meno volutamente, i vendor non mettono in evidenza.

Il tutorial si rivolge a tutti gli stakeholder che vengono coinvolti in un processo di selezione volto all'acquisizione di un tool di test, e a Test Manager, Test Analyst e ai Tester che dovranno dare il loro contributo per una scelta che non sia solo tecnica ma che tenga conto di diversi fattori. Il tutorial dura l'intera giornata ed è diviso in due fasi: la prima fase teorica prevede un'introduzione sui principi generali per la gestione di un processo di selezione di tool di test - la seconda fase pratica prevede un'esercitazione per la preparazione di un documento di RFI secondo un approccio tradizionale e tramite l'utilizzo di tecniche di AI.

Nessun prerequisito è necessario per partecipare al tutorial. Può essere utile avere nozioni di base di metodologie e tecniche di testing. Outline:

Identificazione della tipologia di tool: ALM - Requirements Engineering - Quality Management - Functional Test Automation - Performance Testing

L'approccio: Tool Enterprise, Niche o Open Source? - Orientato dagli analisti (Gartner, Forrester, ...) - Selezione di framework e strumenti per il testing basati su AI - Cosa fanno le altre aziende?

Le varie visioni: Progetto, Processo, Utente, Prodotto, Fornitore, Economics, Architettura

TOC - Total Cost of Ownership: Costo Licenze: Permanenti o Subscription? Costi di manutenzione, costi di formazione, costi di consulenza avviamento progetto, costi architetture, costi occulti

POC – Richiesta di una Proof of Concept: Identificazione obiettivi (perimetro POC) - Identificazione criteri di successo

Utilizzo dell'Intelligenza Artificiale: Selezione con l'ausilio dell'AI di strumenti per il testing: usare ChatGPT per ottenere suggerimenti sulla selezione di un tool di test

Fabio Milanese è un Ingegnere Elettronico con oltre 25 anni di esperienza nell'ingegneria del software e più in generale nel mondo IT, con una profonda conoscenza del mercato ICT italiano. Durante gli anni di attività di vendita e prevendita presso società multinazionali software vendor, ha partecipato in prima persona a decine di software selection, RFI/RFP, gare private e pubbliche, indette da parte di aziende che desideravano valutare l'acquisizione di strumenti e soluzioni software, in particolare per quanto riguarda Test e Quality Assurance.

Attualmente libero professionista, si occupa di Business Development per aziende del settore IT e di docenza per importanti Academy italiane, con i principali corsi riguardanti i processi del ciclo di vita dello sviluppo software, e in particolare come docente accreditato di corsi IREB® Foundation Level e ISTQB® Certified Tester - Foundation Level.

È membro del Comitato Scientifico ITA-STQB.



ABBAS AHMAD

Accelerating Testing Processes with Generative AI

Martedì 20 Maggio

Tutorial full-day – Lingua: Inglese

ISCRIVITI

Scopri come integrare efficacemente l'IA generativa nei tuoi processi di testing del software con il tutorial pratico **“Accelerating Testing Processes with Generative AI”**.

Nel corso del tutorial esplorerai i fondamenti dell'IA per il testing, adatterai le best practice e scoprirai strumenti utili per ottimizzare i tuoi processi di test.

Svilupperai competenze chiave per creare prompt efficaci e gestire i rischi di errore associati ai modelli di IA.

Imparerai a padroneggiare l'IA conversazionale per interrogare vari LLM in modo efficace e integrarli nei tuoi strumenti di lavoro.

Attraverso esercizi pratici, avrai l'opportunità di sperimentare diversi modelli e tool di IA per il testing.

Ottimizza i tuoi processi di test e migliora la qualità delle tue applicazioni sfruttando l'IA generativa.

Al termine del tutorial, sarai in grado di identificare le opportunità, i limiti e i rischi legati all'uso dell'IA generativa per il testing.

Obiettivi di apprendimento

 Acquisire una comprensione completa dell'IA generativa per il testing.

 Apprendere tecniche di interrogazione efficaci.

 Scoprire e sperimentare strumenti di IA per il testing.

 Identificare i limiti e i rischi del testing potenziato dall'IA.

Requisiti: Il tuo PC.

Con oltre sei anni di esperienza come formatore ISTQB® ed esperto di software testing, Abbas Ahmad vanta una solida esperienza nell'erogazione di soluzioni di formazione e testing di alta qualità in domini complessi e interconnessi come l'IoT e l'IA.

In qualità di CEO di Certilog FZCO, una delle principali società di consulenza in ambito software testing negli Emirati Arabi Uniti, supervisiona la fornitura di servizi e progetti di testing per clienti operanti in diversi settori e aree geografiche.

Come Presidente di UAESTQB, il rappresentante ufficiale di ISTQB® negli Emirati Arabi Uniti, Abbas offre leadership strategica al Board e promuove la collaborazione con partner e stakeholder della comunità del testing.

La sua passione per l'avanzamento della professione di tester e per il miglioramento degli standard di settore è evidente nel suo coinvolgimento in diversi progetti di ricerca e innovazione all'avanguardia, come H2020 ARMOUR, H2020 Autopilot e H2020 SMESEC, dove ha contribuito allo sviluppo di metodologie, framework e strumenti di testing per la sicurezza IoT, il rilevamento dell'IA e la cyber-sicurezza.

Grazie a un dottorato in Informatica incentrato sul Model Based Testing per servizi web IoT, Abbas possiede una profonda comprensione sia delle sfide sia delle opportunità tecniche e di business nei settori emergenti di IoT e IA.

È sempre pronto a condividere le proprie conoscenze e intuizioni con gli altri, e ad apprendere dalle best practice e dalle esperienze del settore.

Cogli il massimo dal programma Tutorial di STF2025 Partecipa a due tutorial il 19 e 20 maggio

Un percorso tutorial è una combinazione di due tutorial, uno lunedì 19 maggio e uno martedì 20 maggio a condizioni vantaggiose. Sono previsti tre percorsi:

Utilizzo dell'IA generativa e selezione di strumenti per Quality Engineering e Testing

Tutorial di Rik Marselis il 19 /05/2025 e tutorial di Fabio Milanese il 20/05/2025

Questo percorso consente di approfondire l'utilizzo dell'IA generativa per supportare attività di quality engineering e testing, per esempio per generare casi di test, per scrivere gli script di automazione dei test o per creare report, e per selezionare tools che supportano l'azienda nelle attività di test management, test automation, test execution, ecc.

ISCRIVITI

Utilizzo dell'IA generativa per Requirements Engineering, Quality Engineering e Testing

Tutorial di Rik Marselis il 19 /05/2025 e tutorial di Franz Zehentner il 20/05/2025

Questo percorso consente di approfondire l'utilizzo dell'IA generativa in buona parte del ciclo di vita del processo di sviluppo del software, sia nell'ambito dell'ingegneria dei requisiti, sia per supportare attività di quality engineering e testing.

ISCRIVITI

Full immersion nell'utilizzo dell'IA generativa per Quality Engineering e Testing

Tutorial di Rik Marselis il 19 /05/2025 e tutorial di Abbas Ahmad il 20/05/2025

Questo percorso consente di approfondire al meglio l'utilizzo dell'IA generativa per supportare attività di quality engineering e testing, seguendo due diversi esperti su come utilizzare al meglio l'IA per adottare le best practice e scoprire strumenti utili per ottimizzare i tuoi processi di test.

ISCRIVITI

L'iscrizione a un singolo tutorial comprende:

- Il materiale del tutorial fornito dal docente
- Pranzo a buffet il giorno del tutorial e il coffee break
- Voucher per un esame di certificazione ITA-STQB gratuito da sostenere entro il 31/12/2025 (il voucher esame non è incluso se ci si iscrive con un voucher aziendale, gratuito o scontato)

L'iscrizione a un percorso tutorial comprende:

- Il materiale dei due tutorial fornito dai rispettivi docenti
- Il pranzo a buffet nei due giorni di tutorial e i coffee break
- Voucher per un esame di certificazione ITA-STQB gratuito da sostenere entro il 31/12/2025 (il voucher esame non è incluso se ci si iscrive con un voucher aziendale, gratuito o scontato)

	LISTINO	EARLY BIRD (fino al 15/04)	STUDENTI DOCENTI	CERTIFICATI ITA-STQB
SINGOLO TUTORIAL	€900,00	€675,00	€540,00	€600,00
PERCORSO STF TUTORIAL (DUE TUTORIAL)	€1.400,00	€1.050,00	€1.040,00	€1.100,00

Gli sconti non sono cumulabili tra loro o con altre promozioni o tariffe scontate.



MILANO 21 MAGGIO 2025